

Ćwiczenia 8: Pozyskiwanie i dokumentowanie wymagań

Zadania:

1. Firma Materace.com zajmuje się wytwarzaniem materacy dmuchanych na indywidualne zamówienia klientów. Klienci zamawiają wybrany kolor i kształt materaca, firma je produkuje i wysyła do nich. Najczęściej cały cykl produkcyjny jednego materaca trwa 2 miesiące i obejmuje: złożenie zamówienia, zaprojektowanie materaca, produkcję, testy, wysyłkę do klienta. W tej chwili firma posiada dosyć duży bałagan i powoli przestaje panować nad produkcją. Często się zdarza, że klient nie dostaje materaca w terminie, po czym dzwoni do firmy i okazuje się, że materac gdzieś się zagubił. Dlatego też klienci coraz częściej po złożeniu zamówienia dzwonią profilaktycznie do firmy i pytają, ile dni pozostało jeszcze do końca zamówienia. Telefony są odbierane przez pracowników, którzy wytwarzają materace i dochodzi do takich absurdów, że większą część dnia spędzają na odbieraniu telefonów, a nie na produkowaniu materacy. Przepustowość tej firmy spadła dosyć znacznie.

Firma Materace.com zgłasza się do Twojej firmy informatycznej w nadziei, że znajdziesz jakieś dobre rozwiązanie jej problemów. Proponujesz stworzenie systemu informatycznego. Twoim zadaniem jest przygotowanie dokumentu SRS, zgodnego ze standardem IEEE 830-1998 (wymagania funkcjonalne spis w formie przypadków użycia).